

Lebenslauf

Name : Michael Ratcliffe
Adresse : Buckstrasse 26 B
5304 Endingen
Switzerland
Mobiltelefon : 078 629 36 85
Geburtstag : 7 August 1973
Email : michael@ratcliffefamily.co.uk



Zusammenfassung des Fachkönnens

1st, 2nd & 3rd Line Support, Active Directory, Troubleshooting für div. Anwendungen, Erstellen PC's und Servern, Dependency Walker, Entwickeln (Perl, PHP, VB, VBA, VBScript, JAVA, HTML, C++ etc.), DLL Hell, DNS, Exchange (2000, 2003, 2007), Filemon, InstallShield, Linux (Redhat, Fedora, SUSE, Mandrake), MSI Packaging, Orca, OS Migrationsprojekt, öffentliches Sprechen und Präsentieren, Regmon, Verkauf, SMS, Software Distribution, Systems Design, Testen, Schulen (Klassenzimmer und innerhalb Teams), unattended Windows Installationen, UNIX, Virtual PC / Server, VMWare, Windows & Linux Netzwerken und Administration, Windows (98, NT, XP, Vista, Server 2000, 2003, 2007), Wise Packaging Studio usw.

Bisherige Arbeitsstellen und Weiterbildung

Datum	Ort	Kurze Beschreibung der Aufgaben
1. Juli 2006 – Jetzt	Endingen	Ich habe eine Arbeitspause gemacht, so dass ich das erworbene Eigenheim ein wenig renovieren konnte. Gleichzeitig habe ich aber die Zeit auch genutzt um bei der gründlichen Beta-Prüfung von Windows Vista, Longhorn Server, Office 2007, Exchange 2007 and MSDN Wiki (http://msdnwiki.microsoft.com) zu teilnehmen.
14. Nov 2005 – 30. Apr 2006	XL Insurance, Zürich, Switzerland	MSI Packaging Engineer für XL Insurance als Unterstützung im Migrationsprojekt von Windows NT auf Windows XP. - Erstellen von Applikationen mit Wise Packaging Studio und verschiedenen anderen Applikationen - Fehlerbehebung und Validierung von MSI Applikationen mit Orca, Dependency Walker, Regmon, Filemon, usw. (DLL Hell) - Unterstützung von Anwendern - Fortgeschrittene Fehlerbehebung bereits verteilten Applikationen auf Windows XP und Windows NT - Prüfen und Entwickeln von Applikationen mit VMware und Microsoft Virtual PC für das Testsystem - Hilfestellung für andere Teams zur Lösung von Softwarekonflikten und Erstellen von weiteren MSI Paketen - Erstellen von neuen Tools und Prozessen um einen gemeinsamen Arbeitsstandard innerhalb des Teams einführen zu können.

7 th Feb 2005 - End Oct 2005	Swisslife, Zürich, Switzerland	<p>Während viele Geschäfte noch den Übergang von Windows NT zu Windows XP vornehmen, habe ich mich entschlossen als MSI Packing Engineer zu arbeiten und Swisslife bei deren Migrationsprojekt von Windows NT auf Windows XP zu helfen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zusammenstellung von Applikationen mit Wise Packaging Studio - Fehlerbehebung von MSI Applikationen mit Orca, Dependency Walker, Regmon, Filemon, usw. - Unterstützung von Anwendern - Fortgeschrittene Fehlerbehebung von bereits verteilten Applikationen auf Windows XP und Windows NT mit Tools wie Filemon and Regmon (DLL Hell) - Testen und Entwickeln von Applikationen mit VMware und Microsoft Virtual PC für das Testsystem - Anderen Teammitgliedern Hilfe stellen um Softwarekonflikte zu lösen
Jun 2003 - 23 rd Sep 2004	GIO-ES (Unilever IT)	<p>Wintel Support Engineer für über 40'000 Unilever Angestellte quer durch Europa, mit über 5'000 Applikationen inkl. NT, XP, Outlook, Office, SAP, Lotus Notes usw. Meistens auf Windows oder UNIX-Boxen. Nebst Applikationsunterstützung für Anwender und Administratoren, hatte ich folgende Aufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2nd und 3rd Line-Unterstützung von mehr als 5'000 Applikationen für über 40'000 Anwender quer durch Europa auf Aztec NT, XP und UNIX-Boxen - Erstellen von Windows und NT Workstations - Lösen von Softwarekonflikten und anderen Problem wie DNS, WINS, Datei- / Verzeichnis-Zugriffsrechte usw. inkl. Applikationsprobleme - Ständige Weiterbildung von Anwendern und Teammitgliedern - Vorbereiten von SMS Packages und deren Verteilung auf nationaler sowie europaweiter Ebene - Verwendung von SMS Software Distribution Capabilities um Hilfestellung zu geben für Client Workstation Configuration Management - Erstellen von Paketen für SMS mit diversen Tools wie Wise Packaging Studio und Installshield - Anderen Teammitgliedern Hilfe stellen um Softwarekonflikte zu lösen - Fortgeschrittene Fehlerbehebung von bereits verteilten Applikationen auf Windows XP- und Windows NT-Oberflächen mit Tools wie Filemon and Regmon - Erstellen von spezialisierter Software Distributionsapplikation mit Perl - Testen von Applikationen mit VMware und Microsoft Virtual PC - Involvierung in Unilever's Migration von Windows NT, inkl. Office 97, auf Windows XP, inkl. Office 2003, Server 2003 usw
2002 2003	Connah's Quay	<p>Selbstständig. Ich arbeitete freiberuflich als Installations- und Support-Engineer. Weiters habe ich einen eigenen Online Shop aufgebaut aus einer Kombination von PHP und JavaScript auf einem Linux Server. Meine Arbeit umfasste hauptsächlich die Installation und Troubleshooting von Hardware und Software welche auf Windows und Linux Servern liefen (alle Versionen).</p>
2001 2002	The University of Salford, England	<p>An der Universität deckten wir folgende Module ab: Betreiben von Systemen, System Analytik, Objekt orientiertes Programmieren in Java, UML, Datenkommunikation, Computer Architektur, ECDL, Netzwerk, Troubleshooting und Testen von Windows Applikationen.</p>
2000 2001	North Trafford College	<p>Zugang zur höheren Ausbildung in der Informatik (11 bestanden mit Auszeichnung – 95% und mehr mit Höchstnote für jeden Test, 1 bestanden auf mittlerer Ebene – 92% der Höchstnote für diesen Test). Dieser Kurs war für Fortgeschrittene in Microsoft Windows Betriebssystemen. Folgende Module waren inbegriffen: Erweitertes</p>

Office VBA, Troubleshooting von Applikationen die Konflikte auslösen und Verteilung von Software durch das Verwenden von diversen Systemen, Visual Basic, Pascal und Delphi. Weiters lernte ich für eine MSCE NT Server 4 Auszeichnung (70-067), aber leider waren nicht genügend finanzielle Mittel vorhanden und deswegen konnte ich am Examenstest nicht teilnehmen.

1998 2000	LDS Church	Verantwortung für die Leitung und Schulung von 24 Vertretern in Bezug auf Präsentationsfähigkeit. Ich konnte viel Erfahrung sammeln im Bereich von Vorträge geben, Planen von Dienstprojekten für die Gemeinschaft mit mehr wie 100 Teilnehmern, Beurteilung von Bedürfnissen und koordinierte, ehrenamtliche Einsätze zusammen mit Schuldirektoren, Gemeindeamannen, Waisenhäusern und anderen Organisationen.
1996	Consensus I.T. Limited	Testen von ersten Versionen von Citrix Metaframe™; welches damals noch Windows Winframe™ hiess; ebenso wie das Testen von Business Management Systeme. 1 st und 2 nd Line-Unterstützung für Kunden zur Lösung von Problemen und Systemkonflikten.
1993 1995	Various	Verkäufer zuständig für Konzerene bei Racal Vodac (Vodafone). Ebenso wie Netzwerkinstallationen, Dateneingabe, 1 st Line Unterstützung und generelle Administration
1992	Baron Glass (Radcliffe) Ltd.	Leiter der Rechneranlagen. Installation und Wartung von Netzwerken und Verteilung von Software, Accounts, Gehaltslisten und allen anderen Computer bezogenen Arbeiten, welche wichtig sind für die Aufrechterhaltung eines Kleinbetriebes
1990 1991	KB Premium Gifts Ltd.	Leiter der Rechneranlagen (CPM/86 IBM Network). Leitung und Schulung der Mitarbeiter. Entwerfen von neuen Produktions- und Workflow-Systemen und das Integrieren dieser neuen Systeme in das generelle Umfeld

Weitere Ausbildung

Datum	Ort	Weitere Ausbildung
1996	CG Resources	City & Guilds 426 : Implementierung von Informationstechnologie Lösung, Installation & Unterstützung (Ebene 3)
		City & Guilds 426 : UNIX & C Programmierung Computer Programmierung (Ebene 2)
1990 1991	Digital Design (International) Ltd	City & Guilds 726 : Computing im Geschäft (Ebene 1)
1981 1986	St Ambrose Barlow R.C. High School	GCSE : Mathematik (C), Physik (C), Englisch (D), Biologie (D)

Referenzen

Eduard Leuzinger
IT Operations & Technology
Swisslife
Räffelstrasse 10
8045 Zürich, Schweiz

Jean-Claude Lagarrigue
XL Capital
Postfach 3032
8022 Zürich
Schweiz

eduard.leuzinger@swisslife.ch

Jean-Claude.Lagarrigue@xlgroup.com